

El objetivo de esta política es informar a los interesados acerca de las cookies que emplea esta página web de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

## ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o el dispositivo que utilice (Smartphone, tableta, televisión conectada....) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones.

La utilización de cookies, ofrece numerosas ventajas en la prestación de servicios de la Sociedad de la Información, puesto que, entre otras: (a) facilita la navegación del usuario en el Sitio Web; (b) facilita al usuario el acceso a los diferentes servicios que ofrece el Sitio Web; (c) evita al usuario volver a configurar características generales predefinidas cada vez que accede al Sitio Web; (d) favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través del Sitio Web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas; (e) permiten a un Sitio Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Ten en cuenta que para poder utilizar y contar con una mejor experiencia de navegación, es necesario que tengas habilitadas las cookies, especialmente aquellas de carácter técnico que resultan necesarias para que pueda identificarte como usuario registrado cada vez que accedas a la presente web.

En caso de no querer recibir cookies, por favor, configure su navegador de internet, para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en su caso de instalación de las mismas.

## ¿Qué tipo de cookies utiliza [www.tensite-energy.com](http://www.tensite-energy.com)?

Las cookies de sesión están diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos).

Las cookies persistentes son un tipo de cookies por las que los datos siguen almacenados en el terminal y puede accederse a ellos y ser tratados durante un periodo definido. Tienen fecha de borrado. Se utilizan por ejemplo en el proceso de compra o registro para evitar tener que introducir nuestros datos constantemente.

Según desde donde se envíen y donde se traten los datos de las cookies estas serán:

**Cookies propias:** Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del sitio.

**Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros sino por otra entidad, que tratará los datos obtenidos.

## **Cuando navegues por [www.tensite-energy.com](http://www.tensite-energy.com) se pueden instalar en tu dispositivo las siguientes cookies:**

**De registro:** Cuando el usuario entra en nuestra web e inicia sesión se instala una cookie propia y temporal para que pueda navegar por su zona de usuario sin tener que introducir sus datos continuamente. Esta cookie desaparecerá cuando cierre la sesión.

**De análisis:** Sirven para estudiar el comportamiento de los usuarios de forma anónima al navegar por nuestra web. Así podremos conocer los contenidos más vistos, el número de visitantes, etc. Una información que utilizaremos para mejorar la experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios. Pueden ser propias pero también de terceros. Entre éstas últimas se encuentran las cookies de Google Analytics.

### **Consulta y desactivación de cookies**

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

**Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

**Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-managecookies-in-internet-explorer-9>

**Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Todo lo relativo a las **cookies de Google**, tanto analíticas como publicitarias, así como su administración y configuración se puede consultar en:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es&gl=es#types-of-cookies>

<https://policies.google.com/technologies/ads?gl=es>

### **Información sobre el tipo de cookies no exceptuadas que utiliza el sitio web y su finalidad**

#### **Google Analytics, proveedor Google Inc.**

La finalidad es saber la audiencia (anónima) de las diferentes páginas de la web así como la afluencia de gente y tráfico proveniente de las diferentes palabras clave que empleamos.

#### **Google Adwords, proveedor Google Inc.**

La finalidad es la de saber qué clicks han sido de pago y qué otros han sido gratuitos con el fin de poder medir la rentabilidad interna de la empresa.

#### **Google Tag Manager, proveedor Google Inc.**

La finalidad es la de ofrecer publicidad en terceras páginas segmentada dependiendo de la categoría donde el usuario (anónimo) haya entrado

## Google Double Click, proveedor Google Inc

La finalidad es la de poder segmentar las visitas para así poder ofrecer publicidad en terceras páginas más directa (de forma anónima).

## Facebook Social Plugins y Connect. Proveedor Facebook Corp.

La finalidad es que el usuario pueda registrarse en la web usando los credenciales de Facebook así como estar interconectado con la página oficial de la empresa en Facebook.

La finalidad de estas cookies es la de analizar la audiencia de nuestra página, por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

No obtienen datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. Las utilizamos para mejorar el sitio web y poder prestar un mejor servicio.

## Información sobre la identificación de quién utiliza las cookies

Diferenciar entre cookies propias o de terceros. En este último caso, indicar la empresa proveedora de las cookies. Relación de cookies utilizados por el dominio autosolar.es:

ID	Nombre	Servidor desde el que se envía	Fecha de caducidad	Propia/ Terceros	Excluida/ No excluida
1	DoubleClick	https://googleads.g.doubleclick.net	Permanente	Terceros	No excluida
2	Facebook Connect	https://sstatic.ak.facebook.com	Permanente	Terceros	No excluida
3	Facebook Social plugins	https://www.facebook.com/plugins	Permanente	Terceros	No excluida
4	Google+	https://apis.google.com/js/plusone.js	Permanente	Terceros	No excluida
5	Google Adwords Conversion	https://www.googleadservices.com	Permanente	Terceros	No excluida
6	Google Tag Manager	https://www.googletagmanager.com	Permanente	Terceros	No excluida
7	Google Analytics	https://ssl.googleanalytics.com	Permanente	Terceros	No excluida
8	ClickEase		Permanente	Terceros	No excluida

Si decide deshabilitar las Cookies no podremos ofrecerle algunos de nuestros servicios como, por ejemplo, permanecer identificado o mantener las compras en su carrito.

### **Actualización de cookies**

La presente política de cookies puede verse modificada/actualizada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos o cambios en nuestro sitio web. Por esta razón, aconsejamos a los usuarios que visiten periódicamente nuestra política de cookies.

Si tiene dudas acerca de esta política de cookies, puede contactar con Tensite Solutions a través del siguiente correo electrónico: [info@tensite-energy.com](mailto:info@tensite-energy.com)